



RETURSEDEL

En kopia av denna retursedel skall skickas med godset.

Kund	Telefonnummer/ E-postadress
Adress	RMA-nr
Postadress	CEJN ordernr/fakturanr/följesedelsnr
Kundnummer	Handläggare hos CEJN som godkänt retur

Ort, datum	Namn (Tydligt)
------------	----------------

Artikelnr	Benämning	Antal

Orsak till retur:

Felaktig beställning

Felplock CEJN

Reklamation

Felregistrering CEJN

Övrigt

(Vid reklamation - ange media samt applikation under kommentarer nedan)

Kommentarer

För att vi skall kunna hålla bra kvalitet på hanteringen av returvaror måste ovanstående uppgifter vara korrekt och fullständigt ifyllda. I annat fall finns risk för att ev. kreditering fördröjs eller helt uteblir. **Kontakta alltid CEJN före avsändandet**

Skicka din retur till nedanstående adress, bifoga en kopia av retursedel samt faktura med godset:

CEJN Norden AB • Batterivägen 4 • SE-541 33 SKÖVDE • Tel: 0500-47 75 10 • cnaorder@cejn.com

KONTAKTINFORMATION CEJN NORDEN AB

Mail: cnaorder@cejn.com
Orderfax: 0500-48 63 93
Ordertelefon: 0500-47 75 10

Öppettider: Måndag – torsdag 08:00 – 16:00. Fredag 08:00 – 15:30.
Lunchstängt: 12:00 – 13:00

CEJNs ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Order

Vi kan i viss utsträckning leverera din order samma dag som orderdatum. Detta gäller dock endast mindre kvantiteter för postbefordran. Order för snabbliverans mottages fram till kl. 11.00.

Vid veckoleverans skall ordern skickas in senast dagen före leverans.

Minimiororderavgift

Vid order under 2 000 kr uttages en minimiororderavgift om 100 kr/order.

Förpackningar (förpackningsstorlek anges i vår prislista)

Förpackningar brytes ej. De flesta av våra kopplingar ligger förpackade om 10 st per kartong förutom blisterförpackningar som innehåller 1-2 kopplingar per bubbla.

Tryckluftsprodukter och blåspistoler levereras alltid i hela förpackningar.

Leveransvillkor

Frakt debiteras med 140 kr för paket och 40 kr för brevförändelser.

Betalningsvillkor

30 dagar netto, därefter debiteras dröjsmålsränta med 12% efter förfallodagen.

Returer/reklamationer

Kontakta alltid CEJN före avsändandet. Vi byter ut felaktiga eller defekta varor kostnadsfritt förutsatt att varan returneras inom garantitiden, i originalförpackningen tillsammans med fakturakopian.

Om ni gjort en felbeställning gäller följande vid retur:

- Lagervara krediteras med 80% av nettobeloppet.
- Specialvaror återtages ej.
- Retur skall ske inom 10 dagar från godsets mottagande.
- Fakturakopia, som gäller för den returnerade varan, skall medfölja godset.
- Om Ni returnerar en vara måste skälet till returen anges.
- Transportskada skall anmälas till fraktföraren.
- **Kontakta CEJN före avsändandet.**

I övrigt gäller försäljningsvillkor NL 09.